

**Die 99
Besten**

DIE BESTEN 99

**WWW.DB99.PL
HALLO@DB99.PL
TEL. 791 300 667**

**SUPER
ABONAMENT DLA
SPRZEDAŻY
B2B LUB B2C**



DIE BESTEN 99

WWW.DB99.PL
HALLO@DB99.PL
TEL. 791 300 667

MODEL B2B

Oferując Ci "Super Abonament" w modelu B2B zobowiązujemy się osiągnąć cel, jakim jest **sprzedaż klientowi firmowemu**, który swoim zamówieniem spełni minimum logistyczne w Twojej firmie. Przez co najmniej 99 dni będziemy budować sieć dystrybucji Twoich produktów lub usług i działać wedle wspólnie wypracowanej strategii. Będziesz miał w nas sprawnego, wyszkolonego i skutecznego handlowca, który potrafi budować relacje z klientami, a także dyrektora sprzedaży, który doradzi Ci, jakie działania pozwolą nam szybciej osiągnąć sukces i zbudować relacje biznesowe na lata. Nie tylko zdobędziemy zamówienie, ale i profesjonalnie je obsłużymy - można nas porównać do działu eksportu wyspecjalizowanego w sprzedaży do krajów niemieckojęzycznych.



DIE BESTEN 99

WWW.DB99.PL
HALLO@DB99.PL
TEL. 791 300 667

MODEL B2C

"Super Abonament" w modelu B2C oznacza przejęcie zadań **obsługi klienta w Twoim sklepie** online skierowanym do klientów niemieckojęzycznych. Wprowadzisz nas w strukturę Twojej sprzedaży, a my profesjonalnie obsłużymy zapytania klientów - mailowo i telefonicznie. Jeśli system Customer Service praktycznie nie istnieje w Twojej firmie, chętnie doradzimy Ci, w jakie narzędzia zainwestować, aby profesjonalna odpowiedź na potrzeby klienta nie tylko rozwiązywała dany problem, ale i generowała sprzedaż w sklepie. Jesteśmy elastycznie nastawieni do współpracy - wcale nie musisz inwestować od pierwszego dnia w kosztowną infrastrukturę IT. Możemy rozpocząć pracę w Outlooku oraz korzystać z numeru telefonii komórkowej, który nam dostarczysz.



DIE BESTEN 99

WWW.DB99.PL
HALLO@DB99.PL
TEL. 791 300 667

JAK POZYSKUJEMY KLIENTA?

- ✓ Wcielamy się w rolę Twojego handlowca, który doskonale komunikuje się w języku niemieckim i reprezentujemy Twoją firmę przed klientem najlepiej, jak potrafimy
- ✓ Leady zdobywamy mailowo, telefonicznie, a także poprzez kontakty własne w wielu branżach
- ✓ Średnio wysyłamy od 200 do 500 maili miesięcznie oraz przeprowadzamy ok. 50 wartościowych rozmów telefonicznych



DIE BESTEN 99

WWW.DB99.PL
HALLO@DB99.PL
TEL. 791 300 667

JAK OBSŁUGUJEMY KLIENTA?

- ✓ Wcielamy się w rolę Twojego pracownika działu Customer Service, który doskonale komunikuje się z klientami w języku niemieckim i rozumie standardy telefonicznej obsługi klienta
- ✓ Klienta obsługujemy mailowo i telefonicznie, zgodnie ze strukturą obowiązującą w Twojej firmie
- ✓ Odpowiemy w miesiącu na maksymalnie 200 maili i odbierzemy do 50 połączeń telefonicznych; przy większych wolumenach ustalimy indywidualny wymiar abonamentu

**ZADZWOŃ DO NAS
JESZCZE DZIŚ!**